

INFORMACJE

DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych, jako naszych klientów, jest EDEN Lucyna i Mariusz Cząstkiewicz s.c. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, NIP: 966-13-09-006, REGON: 690697759, e-mail:, tel.: To oznacza, że odpowiada ona za wykorzystanie Państwa danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

2. Akty prawne, na podstawie których są przetwarzane Państwa dane osobowe:

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie następujących aktów prawnych:

- a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO.;
- b) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- c) Aktów wykonawczych prawa polskiego.

3. W jakich celach, przez jaki czas i na jakich podstawach przetwarzane są Państwa dane osobowe?

Uzyskane przez nas Państwa dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:

a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług noclegowych:

Bez przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych niemożliwe byłoby świadczenie na Państwa rzecz usług noclegowo-wypoczynkowych. W ramach wykonania łączącej nas umowy Państwa dane osobowe są przez nas wykorzystywane m.in. w celu zapewnienia poprawnej jakości usług (np. usuwanie awarii), zmiany umów, obsługi procesu dostarczania Państwu usług, czy przyjmowania i rozpatrywania reklamacji. W celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług noclegowych Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania umowy i niezbędnych rozliczeń po jej zakończeniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b) realizacja obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu wystawiania i przechowywania faktur, rachunków, paragonów i innych dokumentów księgowych, rozpatrywania zgłoszonych przez Państwa reklamacji i udzielania na nie odpowiedzi, czy udzielania odpowiedzi na zapytania organów państwowych. W celu realizacji obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas wykonywania tych obowiązków, lub przez czas, przez który jest to wymagane przez przepisy prawa, lub przez czas, w którym organy państwowe mogą naliczyć ewentualnie karę finansową za niewykonanie danego obowiązku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

c) wykrywanie nadużyć i zapobieganie im:

W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

d) dochodzenie roszczeń wynikających z łączącej nas umowy:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu ustalania przysługujących nam roszczeń, ich weryfikacji oraz dochodzenia ich przed sądami i organami administracyjnymi, w tym także sprzedaży przysługujących nam wierzytelności podmiotom trzecim. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do

upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

e) tworzenie analiz, statystyk i zestawień:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane na nasze wewnętrzne potrzeby w ramach analiz służących zarządzaniu dostarczającymi usługami oraz planowaniu ich rozwoju i obejmuje w szczególności raportowanie, czy badania marketingowe. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

f) podanym w indywidualnych zgodach:

Oprócz wymienionych powyżej celów Państwa dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane również na podstawie udzielonych przez Państwa indywidualnych zgód w celach określonych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dane te w zależności od celów ich przetwarzania będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy lub wykonania tych celów. Podstawą do ich przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Konkretnie cele przetwarzania danych osobowych będą każdorazowo określone w oświadczeniach o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.

4. Czy podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne?

Tak, jednakże jeśli Państwo ich nie podadzą nie będzie możliwe świadczenie przez nas na Państwa rzecz usług hotelowych, a nawet zawarcie umowy. Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy lub księdze gości. Oprócz tych danych możemy poprosić Państwa o inne dane, których jednak nie podanie przez Państwa nie będzie skutkowało niemożnością wykonania umowy. Państwa dane osobowe będą poza tym wykorzystane w celu dokonania Państwa rejestracji wymaganej prawem.

5. Czy Państwa dane będą przekazywane innym podmiotom?

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty z nami współpracujące, które będą przetwarzać Państwa dane osobowe w naszym imieniu oraz inni administratorzy danych osobowych przetwarzający Państwa dane we własnym imieniu, a w szczególności:

- a) nasi zleceniobiorcy lub podmioty współpracujące przy Państwa obsłudze,
- b) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską w szczególności w celu prowadzenia z Państwem korespondencji,
- c) podmioty prowadzące działalność płatniczą (np. banki) w szczególności w celu prowadzenia wzajemnych rozliczeń,
- d) podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniające nam narzędzia teleinformatyczne w szczególności w celu należytego świadczenia usług,
- e) podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, rachunkowym, podatkowych, prawnych oraz usług konsultacyjnych, w szczególności w celu należytego świadczenia usług,
- f) podwykonawcy wspierający nas przy wykonywaniu usług hotelarskich, w szczególności w celu należytego świadczenia usług.

6. Czy Państwa dane będą wychodzić poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Nie planujemy przekazywania Państwa danych osobowych do państw trzecich, a w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Będziemy również podejmowali wszelkie kroki, aby nie były one przesyłane nawet poza terytorium Polski.

7. Czy wykorzystujemy automatyczne podejmowanie decyzji?

Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych nie będziemy wykorzystywać automatycznego podejmowania decyzji, w tym w szczególności dokonywać profilowania, tzn. zautomatyzowanej analizy Państwa danych osobowych i opracowania na tej podstawie Państwa preferencji np. co do usług, którymi mogliby być Państwo zainteresowani. Nie oznacza to bynajmniej, że nie będziemy w ogóle dokonywali analizy

Państwa potrzeb i preferencji, jednakże nie będzie to odbywało się przy użyciu zautomatyzowanych systemów informatycznych, lecz analizy takiej będą dokonywali nasi pracownicy.

8. Jakie przysługują Państwu uprawnienia?

W zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
- c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
- d) prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych,
- e) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli zgoda taka została udzielona i przetwarzanie danych osobowych nie wynika z innych podstaw prawnych (wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać kierując stosowny wniosek na adres siedziby naszej spółki lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej W procesie udzielania odpowiedzi na wniosek będziemy prosić Państwa o stosowne informacje, które pozwolą nam na sprawdzenie, czy wniosek jest złożony przez osobę uprawnioną, czyli podmiot konkretnych danych osobowych lub przez osobę działającą w jego imieniu i zgodnie z przepisami prawa.

Ponadto na niezgodne z przepisami prawa przetwarzanie Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dodatkowe informacje:

Nasze dane adresowe:

EDEN s.c., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów

Ja, niżej podpisany/a, potwierdzam niniejszym, iż przekazano mi powyższe informacje przed zawarciem umowy o świadczenie usług hotelarsko-wypoczynkowych, zapoznałem się z nimi i otrzymałem 1 egzemplarz niniejszego druku.

data: r.,

(czytelny podpis klienta)