



EDEN RAJSKIE SPA
RAJSKIE 26,
38-610 POLAŃCZYK

Informator Pensjonatu



Witamy



Serdecznie dziękujemy za wybór Kompleksu Wypoczynkowego Eden Rajskie SPA. Przygotowaliśmy ofertę pensjonatu w taki sposób, by spełniała Państwa oczekiwania. Dokładamy wszelkich starań aby świadczone przez nas usługi były na najwyższym poziomie, a Państwa pobyt okazał się wyjątkowy. Informator zawiera szereg przydatnych informacji oraz wskazówek dotyczących komfortowego pobytu. Nasi pracownicy z przyjemnością odpowiedzą na wszelkie dodatkowe pytania i będą służyć pomocą w każdej sprawie.

Życzymy Państwu udanego pobytu!
Dyrekcja i Pracownicy
Kompleksu Wypoczynkowego
Eden Rajskie SPA



Informacje podstawowe

NUMERY TELEFONÓW

Recepcja – 200

Recepcja

Pracownicy recepcji służą Państwu pomocą od 8:00 do 22:00

Doba w pensjonacie

Doba w pensjonacie trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00

Restauracja Rajske Smaki

Restauracja serwuje śniadania w godzinach 8:00 - 10:00
Restauracja a'la carte jest otwarta 14:00 - 21:00
(zamówienia przyjmujemy na 30 min przed zamknięciem restauracji)

Room service

Aby złożyć zamówienie prosimy zadzwonić pod nr 200.
Za usługę room service dolicza się 15 zł
serwisowego do złożonego zamówienia.

Wi-Fi

Na terenie obiektu dostępna jest bezpłatna sieć Wi-fi:

Nazwa: Eden Rajske

Hasło: eden2020

Strefa SPA&Wellness

Strefa jest otwarta codziennie w następujących godzinach:

Basen – 11:00 - 22:00 (ostatnie wejście o 21:00)

Sauna infrared – 11:00 - 22:00

Sauna (mokra i sucha) – 16:00 - 21:00

Jacuzzi – 11:00 - 22:00

Grota solna – 11:00 - 22:00

Siłownia – 08:00 - 22:00

Gabinety

Zabiegi wykonywane są po wcześniejszej
rezerwacji terminu w recepcji - nr 200.



Informacje podstawowe



POBYT DZIECI

Dla naszych najmłodszych gości, mamy do dyspozycji bogato wyposażoną salę zabaw.

Ponadto w recepcji istnieje możliwość wypożyczenia:

- fotelika do karmienia, łóżeczka turystycznego, gier planszowych i edukacyjnych

USŁUGI DODATKOWE

Recepcja świadczy usługi dodatkowe.

Depozyt – recepcja dysponuje sejfem, w którym mogą Państwo pozostawić depozyt na czas nieobecności na terenie ośrodka.

Budzenie – aby zamówić usługę prosimy o kontakt pod numerem: 200.

Prasowanie - Bezpłatnie oddajemy do Państwa dyspozycji deskę i żelazko do prasowania.

W tym celu prosimy o kontakt z Recepcją pod numerem: 200.

Drukowanie/ksero – koszt 1zł/str. A4

Wypożyczenie łóżeczka dla dziecka – 30zł/doba

IMPREZY OKOLICZNOŚCIOWE

Chętnie służymy

pomocą w zorganizowaniu przyjęć czy imprez.

W tym celu prosimy o kontakt z Recepcją

lub pod numerem telefonu

13 439 02 00, 513 129 685

OGRZEWANIE/KLIMATYZACJA

Ogrzewanie w grzejnikach i klimatyzację włącza się zdalnie.

Prosimy nie dotykać głowic grzejników - aby ustawić temperaturę prosimy o kontakt z recepcją pod nr 200.

SEJF

Pokoje wyposażone są w sejfy.

GNIAZDKA ELEKTRYCZNE W POKOJU

Gniazdko elektryczne nie działa, gdy karta-klucz nie jest włożona do włącznika energii, znajdującego się przy drzwiach wejściowych do pokoju.



Informacje podstawowe



REKREACJA

Ośrodek Wypoczynkowy Eden Rajskie SPA zachęca do aktywnego wypoczynku.

Na terenie obiektu dla naszych gości dostępne są:

- boiska do siatkówki i koszykówki
- stół bilardowy
- stół do piłkarzyków
- stół do ping-ponga
- wiatka grillowa
- w sezonie letnim basen zewnętrzny

WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU

Na terenie Ośrodka funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu sportowego.

Dostępne są:

- kajaki –
 - rowery –
 - pontony –
 - sprzęt do paintball'a –
- (cennik dostępny na recepcji)

Dla grup min. 10-cio osobowych istnieje możliwość zorganizowania spływu kajakowego lub pontonowego po wcześniejszej rezerwacji terminu.

Więcej informacji w Recepcji, pod numerem: 200.

www.edensc.com



Strefa Spa & Wellness



W cenie noclegu wliczone jest nielimitowane korzystanie (w wyznaczonych godzinach) ze strefy SPA.
Dzieci i osoby niepełnoletnie mogą przebywać na basenie jedynie pod nadzorem dorosłych opiekunów lub za ich zgodą.
Opiekunowie w każdym przypadku biorą odpowiedzialność za swoje dzieci.

BASEN WEWNĘTRZNY

(Basen o wymiarach: 12 x 6 m)

GROTA SOLNA

Pomieszczenie wypełnione blokami solnymi. W grocie solnej panuje mikroklimat zbliżony do tego, jaki jest nad morzem. Powietrze jest czyste i wysoko zjonizowane, co korzystnie wpływa na układ oddechowy i funkcjonowanie organizmu.

SAUNA INFRARED

Sauna infrared, czyli tzw. sauna na podczerwień jest doskonałą opcją dla osób, które nie mogą z różnych powodów korzystać z tradycyjnej sauny suchej czy mokrej. Promienie podczerwone przekształcają się w ciepło, które rozgrzewa podskórną tkankę tłuszczową, mięśnie oraz narządy wewnętrzne co wpływa korzystnie na nasze samopoczucie.

SAUNA SUCHA

Dzięki temu, że efektem kąpieli ciepłej jest otwieranie się porów w skórze i silne pocenie się, pobyt w saunie suchej sprzyja usuwaniu toksyn z organizmu. Pod wpływem odpowiedniej temperatury, odblokowują się gruczoły łojowe, a zatem oczyszcza się również sama skóra. Staje się ona gładka i delikatna.

SAUNA MOKRA

Korzystając z sauny mokrej mamy możliwość szybszego pozbycia się toksyn oraz szkodliwych produktów przemiany materii z organizmu. Inną zaletą kąpieli w łaźni parowej jest jej działanie orzeźwiające



Strefa Spa & Wellnes



GABINETY ZABIEGOWE

Zapraszamy do skorzystania z naszej oferty zabiegów SPA. Wszystkie zabiegi wykonywane są przez profesjonalistów z wykorzystaniem najwyższej jakości preparatów i urządzeń. Zabiegi w gabinetach wykonywane są po uprzedniej rezerwacji terminu.

MASAŻ LECZNICZY

Jest to zabieg, który pozwala pozbyć się wielu dolegliwości bólowych, wspaniale relaksuje i łagodzi stres. Wpływa on korzystnie na cały organizm – likwiduje bóle różnego pochodzenia, pozwala pozbyć się skurczów mięśni, niweluje stres i odpręża. Po zabiegu pacjent czuje się wypoczęty i zrelaksowany.

HYDROTERAPIA

Inaczej wodolecznictwo lub akwaterapia, to jedna z najstarszych metod leczenia. Zalecana jest zarówno dla osób zdrowych celem zwiększenia ogólnej odporności organizmu czy redukcji stresu, jak i dla osób cierpiących na liczne schorzenia, m.in. serca jak i układu krążenia, układu nerwowego czy dolegliwości bólowe.

ELEKTROTERAPIA

Jest to leczenie prądem. Jest to zabieg, podczas którego stosuje się różnego typu lecznicze prądy – stałe lub zmienne, o różnej częstotliwości. Prąd ma działanie przeciwbólowe i zmniejsza napięcie mięśniowe, poprawia ukrwienie, przyspiesza procesy regeneracji tkanek oraz sprawia, że obrzęki lepiej się wchłaniają.

SONOTERAPIA

To bezbolesny zabieg polegający na działaniu fali ultradźwiękowej na zmienione chorobowo miejsca. Ma zadanie przede wszystkim wspomagać zdolności organizmu do leczenia tkanek i samo naprawy. Posiada także działanie przeciwbólowe i przeciwzapalne.

TLENOTERAPIA

Jest zabiegiem leczniczym, który prowadzi do zwiększenia ilości tlenu we wdychanym powietrzu. Tlenoterapię wykorzystuje się w leczeniu wielu schorzeń i stanów, w których mamy do czynienia z niedotlenieniem tkanek.

INFRATERAPIA

To terapia wykorzystująca promienie podczerwone na tkanki. Podczerwień wywołuje przede wszystkim reakcje termiczne: ogrzanie i pocenie się. Działa biostymulująco i zdrowotnie, co wykorzystuje się przy bólach mięśniowych, leczeniu kontuzji i stanów zapalnych oraz płytkich zaburzeń krążenia. Poza tym obniża napięcie mięśni, zmniejsza pobudliwość nerwową oraz wrażliwość receptorową (działa uspokajająco i przeciwbólowo), a także znacznie przyspiesza przemianę materii. Promieniowanie podczerwone oczyszcza skórę i tkanki podskórne z toksyn (dobrze działa na cellulit) i stymuluje produkcję kolagenu (jędźnięć skóry).



Regulamin

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin obowiązuje na terenie Pensjonatu Rajskie SPA i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Pensjonatem”, natomiast najemca pokoju „Gościem”.
 3. Opiekunem Gościa jest pracownik recepcji pensjonatu.
4. Regulamin pensjonatu określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie pensjonat i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt lub poprzez podpisanie karty rejestracyjnej. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Regulamin pensjonatu jest dostępny w recepcji, w teście informacyjnej w każdym pokoju oraz na stronie internetowej pensjonatu: www.edensc.com

§2 DOBA W PENSJONACIE

1. Pomieszczenie mieszkalne w pensjonacie, zwane w dalszej części „pokojem” wynajmowane jest na doby.
2. Doba pensjonatu rozpoczyna się o godzinie 15:00 a kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu w momencie najmu pokoju, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Prośbę o przedłużenie doby w pensjonacie Gość powinien zgłosić w recepcji, najpóźniej do godziny 10:00 rano w dniu kończącego się pobytu. Pensjonat może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gościa nie przestrzegającego obowiązującego regulaminu.
5. Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w pensjonacie w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
6. Przedłużenie doby pensjonatu wiąże się z dodatkową opłatą. W okresie tzw. „sezonu wysokiego” opłata za przedłużenie doby w pensjonacie wynosi 100 zł / 1 godz. Szczegółowe informacje odnośnie opłat związanych z przedłużeniem doby uzyskaj Państwo w recepcji.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Rezerwacji można dokonać poprzez internet, telefonicznie dzwoniąc do recepcji lub osobiście w pensjonacie.
2. Po dokonaniu rezerwacji przez recepcję pensjonatu Gość otrzymuje drogą mailową umowę wstępnej rezerwacji, która zawiera warunki rezerwacji oraz informacje niezbędne do dokonania zadatku w wysokości 30 % wartości pobytu. W przypadku rezerwacji na 1 dobę kwota zadatku wynosi 100% wartości pobytu.
3. Jeśli zadatek nie wpłynie na konto bankowe pensjonatu w terminie wyznaczonym w umowie wstępnej rezerwacji lub wpłynie później, Pensjonat zastrzega sobie prawo do sprzedaży pokoju innej osobie i anulowania rezerwacji. Kwota równorzędna zadatkowi zostanie zwrócona na konto Gościa w terminie 7 dni od daty anulowania przez pensjonat rezerwacji.
4. Po zaksięgowaniu zadatku na koncie bankowym pensjonatu, Gość otrzymuje drogą mailową umowę gwarantowanej rezerwacji.
5. W przypadku anulowania przez Gościa gwarantowanej rezerwacji:
 - na ponad 30 dni przed rozpoczęciem pobytu – pensjonat zwraca kwotę równorzędną zadatkowi,
 - na 29 – 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – pensjonat zwraca 50 % wartości kwoty równorzędnej zadatkowi.
6. W przypadku dokonania rezerwacji w czasie za krótkim na dokonanie czynności bankowych związanych z wpłatą zadatku, przed datą planowanego przyjazdu:
 - korespondencja mailowa od Gościa będzie traktowana jako zamówienie i podlegać będzie obowiązującym warunkom anulacji rezerwacji,
 - Pensjonat zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania z niej środków w wysokości 30 % wartości pobytu, traktując tą płatność jako zadatek.
7. Podstawą do przyjęcia Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty rejestracyjnej.
8. Gość pensjonatu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę za pobyt.
9. Osoby niezarejestrowane w pensjonacie mogą gościć, na zaproszenie Gościa pensjonatu, przebywać w pokoju pensjonatu od 7:00 do 22:00.
10. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracownika pensjonatu lub innych osób przebywających w pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania pensjonatu.
11. Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.
12. **Pensjonat zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności związanych z zakwaterowaniem gości.**
13. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.
14. W przypadku opuszczenia przez Gościa pensjonatu w terminie zawartym w umowie gwarantowanej rezerwacji, różnica w kosztach pobytu nie zostanie zwrócona.
15. W przypadku nieprzybycia Gościa do pensjonatu w terminie zawartym w umowie gwarantowanej rezerwacji, pensjonat nie zwraca kwoty wpłaconego zadatku.

Regulamin

§ 4 USŁUGI

1. Pensjonat świadczy usługi o standardzie zgodnym ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze pensjonatu niezwłoczną reakcję.
2. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu oraz ochronę danych osobowych,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych przez pensjonat,
 - sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PENSJONATU

1. Pensjonat ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
2. Gość pensjonatu powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostały oddane do depozytu i umieszczone w sejfie pensjonatu.
4. W przypadku utraty przedmiotów, o których mowa powyżej, odszkodowanie nie przekracza sumy ustalonej zgodnie z postanowieniami Ministra Sprawiedliwości z dnia 14.11.1964 roku, nr 1, poz. 2 z późniejszymi zmianami. Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w sejfie.
5. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
6. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe oraz żywe zwierzęta niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na parkingu, czy poza terenem pensjonatu.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
2. Gość pensjonatu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go Gości.
3. Pensjonat zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej Gościa za wyrządzone szkody stwierdzone po jego wyjeździe, a w przypadku braku danych karty, ma prawo wystąpić do Gościa o finansowe odszkodowanie.
4. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość jest zobowiązany poinformować o tym pracownika recepcji lub obsługi pięter.
5. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, pensjonat może odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi, który je narusza. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań pensjonatu, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia pensjonatu.
6. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający pokój powinien każdorazowo zamknąć okno, wyjąć kartę do pokoju z włącznika prądu, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi.
7. Pensjonat ma prawo do zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu, w przypadku opóźnienia lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

§ 7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, zostaną odesłane na koszt gościa na wskazany adres.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, pensjonat przechowa przedmioty na koszt właściciela, przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przejdą one na własność pensjonatu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§ 8 CISZA NOCNA

1. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 07:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.

Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.



Regulamin

§ 9 POSTANOWIENIA DODAKOWE

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek, elektrycznych innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
2. W pensjonacie istnieje możliwość korzystania ze strefy SPA i Kącika Zabaw na podstawie odrębnych regulaminów, dostępnych w recepcji i na stronie internetowej pensjonatu www.edensc.pl do których zapoznania się i przestrzegania zobowiązani są Goście.
3. W pensjonacie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia pokoju. W przypadku uruchomienia systemu DSO i przyjazdu straży pożarnej Gość również zostanie obciążony kosztami. W obu przypadkach jest to koszt 400 zł.
4. W pensjonacie obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić obiekt bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu.
5. W pokojach pensjonatu nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.
6. W pokojach pensjonatu obowiązuje system zarządzania elektrycznością oparty na kartach do pokoi. Karty wydane w recepcji należy umieszczać we włącznikach prądu po wejściu do pokoju. Zagubienie karty wiąże się z jednorazową opłatą w wysokości 50 zł.
7. Dane osobowe Gości są przetwarzane w celu świadczenia usług. Administratorem danych osobowych jest Eden S.C z siedzibą w Rzeszowie. Pełna informacja o danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego regulaminu oraz dostępna jest na stronie www.edensc.com, w teczках informacyjnych i w recepcji.
8. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
9. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie pensjonatu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości pensjonatu.
10. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach pensjonatu ich wyposażeniu poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa Gości.
11. Aktualny cennik usług i opłat znajduje się w recepcji.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być składane do kierownictwa pensjonatu mailowo na adres e-mail: edensc@edensc.pl
13. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a pensjonatem jest sąd właściwy dla siedziby głównej pensjonatu EDEN Rajske SPA.

BEZPIECZEŃSTWO PENSJONATU

1. Każdy opuszczany przez Gościa pokój przed przyjęciem kolejnego, podczas sprzątania, dezynfekowany jest specjalistycznymi, certyfikowanymi preparatami. W pokojach dezynfekowane są wszystkie urządzenia, meble, klamki, armatury, poręcze, piloty tv, telefony, czajniki, mini bary i inne urządzenia.
2. Sprzątanie pokoi podczas pobytów odbywa się w trzeciej dobie pobytu lub na życzenie, tylko podczas dłuższej nieobecności Gościa w pokoju.
3. Śniadania serwowane są w restauracji w godzinach: 8:00 -10:00
4. Restauracja Rajske Smaki jest czynna codziennie.
5. Pensjonat posiada w ofercie usługę Room Service, przy indywidualnych zamówieniach do pokoju doliczana jest opłata 15 zł. Celem zgłoszenia zamówienia prosimy dzwonić pod numer 200 - recepcja.
6. Apteczka pierwszej pomocy do Państwa dyspozycji znajduje się w recepcji.
7. Gotówkę lub przedmioty wartościowe można zdeponować bezpłatnie w recepcji.
8. W przypadku ogłoszenia alarmu pożarowego prosimy o opuszczanie pokoju i udanie się w kierunku klatek ewakuacyjnych zgodnie z planem ewakuacyjnym znajdującym się w pokoju. W windy w czasie pożaru są unieruchomione.
9. Aby uruchomić elektryczność w pokoju należy włożyć kartę do pokoju do włącznika prądu. Przed wyjściem z pokoju należy zabrać kartę ze sobą. Ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego prosimy o nieużywanie grzałek, własnych żelazek i innych urządzeń nie wchodzących w skład wyposażenia pokoju.
10. Ogrzewanie w grzejnikach i klimatyzacja włącza się zdalnie, samodzielnie prosimy nie dotykać głowic grzejników, celem ustawienia temperatury prosimy o kontakt z recepcją dzwoniąc pod nr 200.
11. Internet poprzez Wifi jest dostępny na terenie całego pensjonatu. Dostęp do sieci z pokoi jest zabezpieczony hasłem: eden2020
12. Pełna wersja regulaminu, informacja o danych osobowych oraz regulamin SPA, znajdują się na naszej stronie internetowej www.edensc.com i w recepcji.

