

Regulamin

Ośrodka Wypoczynkowego EDEN Rajskie SPA

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy (zwany dalej „**Regulaminem**”) Ośrodka Wypoczynkowego EDEN Rajskie SPA (zwanego dalej „**Ośrodkiem**”) określa zasady rezerwacji pobytu w Ośrodku, świadczenia usług przez Ośrodek, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez:
 - a) w przypadku zawarcia umowy na terenie Ośrodka - podpisanie karty meldunkowej,
 - b) w przypadku zawarcia umowy na odległość - dokonanie rezerwacji telefonicznej internetowej lub w inny zdalny sposób oraz zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt, w zależności od indywidualnego porozumienia stron w zakresie płatności lub wyboru klienta.
2. Podmiotem świadczącym usługi hotelowe oraz usługi innego rodzaju na terenie Ośrodka na rzecz gości jest Eden Rajskie Smaki Sp. z o.o. z siedzibą w Rajskim, Rajskie 26, 38-610 Bukowiec, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000417470, REGON: 180836948, NIP: 8133672240.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka i są one zobowiązane do jego stosowania.
4. Regulamin dostępny jest w recepcji Ośrodka oraz na stronie internetowej Ośrodka www.edensc.pl.
5. Administratorem danych osobowych gości jest Eden Rajskie Smaki Sp. z o.o. z siedzibą w Rajskim, Rajskie 26, 38-610 Bukowiec, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000417470, REGON: 180836948, NIP: 8133672240, tel.: +48 699 670 150 i +48 13 439 02 00, e-mail: rezerwacje@edenrajskiespa.pl. Dane osobowe są przetwarzane dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu gości w Ośrodku, jak i korzystania przez nich z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych i uprawnienia gości w tym zakresie można znaleźć w recepcji Ośrodka oraz na stronie internetowej Ośrodka www.edensc.pl.

§2 Rezerwacje

1. Rezerwacji domków, pokoi i apartamentów w Ośrodku można dokonać telefonicznie pod numerem tel.: +48 699 670 150 i +48 13 439 02 00, drogą elektroniczną za pomocą poczty elektronicznej: rezerwacje@edenrajskiespa.pl oraz za pośrednictwem portali internetowych współpracujących z Ośrodkiem.
2. Rezerwacja pobytu w Ośrodku zostaje potwierdzona po wpłaceniu przez rezerwującego zadatku w wysokości minimum 30% od całości sumy za pobyt, chyba że strony inaczej postanowią.
3. W miesiącach lipiec i sierpień rezerwacje na pobyt krótszy niż 5 dni przyjmowane będą nie wcześniej niż na 7 dni przed planowanym pobytem.
4. Wpłat należności na rzecz Ośrodka należy dokonywać na konto Eden Rajske Smaki Sp. z o.o., Rajske 26, 38-610 Rajske nr: 29 9430 0006 6001 0577 2000 0003.
5. Ceny za pobyt w Ośrodku nie zawierają opłat klimatycznych ustalanych przez Gminę Solina w stosownej uchwale. Tekst uchwały dostępny jest pod linkiem: http://edziennik.rzeszow.uw.gov.pl/WDU_R/2015/4141/akt.pdf.
6. Wszystkie podane ceny są cenami brutto z uwzględnieniem podatku VAT.
7. W tytule przelewu na rzecz Ośrodka z tytułu rezerwacji pobytu prosimy o podanie informacji: zadatek, termin rezerwacji, imię i nazwisko osoby, na którą została dokonana rezerwacja.
8. Po dokonaniu wpłaty zadatku Ośrodek wystawi wpłacającemu paragon lub fakturę, która zostanie rozliczona przy dokonywaniu płatności za cały okres pobytu. Jeśli odbiorcą faktury ma być inna osoba fizyczna lub firma, niż wpłacająca zadatek, prosimy o podanie tej informacji w treści przelewu.
9. Płatność za pobyt jest płatnością za usługę noclegową.
10. W przypadku rezerwacji dokonywanych w terminie krótszym niż 7 dni przed planowanym przyjazdem rezerwujący zobowiązany jest do przysłania potwierdzenia wpłaty na e-mail: rezerwacje@edenrajskiespa.pl w celu weryfikacji w dziale księgowości.

§3 Świadczenie usług

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania i jest otwarty w oznaczonych terminach 24 godziny na dobę.
2. Opiekunem Gościa, doradcą oraz udzielającym wszelkich informacji związanych z pobytem jest recepcja Ośrodka.

3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi Ośrodkowi niezwłoczną reakcję oraz zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług.
4. Domki i pokoje wynajmowane są na doby hotelowe.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz.15.00, a kończy się o godz. 11.00 dnia następnego, chyba że indywidualne umowy lub uzgodnienia z Ośrodkiem stanowią inaczej.
6. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości celem dokonania formalności związanych z meldunkiem oraz okazać dokument potwierdzający wpłatę stosownej zaliczki na poczet pobytu, jak również podpisać kartę meldunkową. Wszyscy Goście i osoby towarzyszące podlegają obowiązkowi meldunkowemu.
7. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesionym na jej potwierdzenie zadatkiem zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji oraz uregulowanie reszty całej brakującej opłaty w dniu przyjazdu w wysokości zadeklarowanego terminu podczas wstępnej rezerwacji wraz z opłatami dodatkowymi przy dokonywaniu meldunku, chyba że strony inaczej postanowiły.
8. Oprócz ceny za pobyt gość zobowiązany jest uiścić na rzecz Ośrodka opłaty dodatkowe wynikające z zakupów i usług zrealizowanych podczas pobytu w Ośrodku, np. opłatę klimatyczną przekazywaną na konto Gminy Solina, opłatę za sprzątnięcie (w przypadku pozostawienia domku lub pokoju w stanie odbiegającym od normalnego użytkowania), opłatę za wydane ręczniki, opłatę za dodatkowe osoby w domku lub pokoju, opłatę za psa. Opłaty dodatkowe określa cennik Ośrodka.
9. Wykonanie usługi przez Ośrodek polega na przekazaniu czystego i wysprzątanego domku lub pokoju gotowego do użytkowania poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu wraz ze stanem technicznym pomieszczeń w obecności personelu Ośrodka. Ośrodek ma obowiązek zapewnić gościowi:
 - a) warunki do wypoczynku gościa zgodnie z możliwościami Ośrodka i ustaleniami,
 - b) pobyt w ustalonym okresie,
 - c) zachowanie tajemnicy informacji o gościu, chyba że upoważnione do tego organy państwowe poproszą o udostępnienie danych osób przebywających w Ośrodku,
 - d) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Ośrodku,

- e) sprzątanie pokoju lub domku wyłącznie na żądanie gościa i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę,
 - f) sprawną pod względem technicznym obsługę, zaś w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być szybko usunięte, Ośrodek dołoży starań aby w miarę możliwości zamienić zajmowany pokój lub w inny sposób zrekompensować niedogodności.
10. W przypadku oddania przez gościa domku lub pokoju w stanie zabrudzenia rażąco odbiegającym od normy (np. pozostawienie brudnych naczyń, resztek jedzenia, ubłocenie podłóg, zalanie pościeli, materacy itp.) gość zostanie obciążony dodatkową opłatą za sprzątanie w wysokości 250,00 zł.
11. Oddanie domku lub pokoju przez gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie tego faktu personelowi Ośrodka.
12. Wynajmujący nie może udostępnić domku lub pokoju innym osobom niezameldowanym w Ośrodku, nawet jeśli nie upłynął termin za który uiścił należną opłatę.
13. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uregulował należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin, wyrządził szkodę w mieniu Ośrodka lub innych gości albo szkodę na osobie innych gości, pracowników lub innych osób przebywających w Ośrodku lub zakłócił pobyt innych gości lub funkcjonowanie Ośrodka. O realizacji w przyszłości wobec gościa prawa Ośrodka do odmowy świadczenia usługi hotelarskiej, gość zostanie poinformowany przez personel Ośrodka. W przypadku ponownego pobytu gościa, który poprzednio naruszył Regulamin, Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, jak i dalszego świadczenia usług temu gościowi oraz osobie, która dokonała rezerwacji. Osoby takie są zobowiązane do zastosowania się do żądania Ośrodka i niezwłocznego opuszczenia terenu Ośrodka. Wobec bezskuteczności żądania Ośrodek jest uprawniony do powiadomienia właściwych organów celem niezwłocznego usunięcia gościa.
14. Zachowanie gościa i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości i funkcjonowania Ośrodka. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę, w szczególności jeżeli awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny sposób narusza Regulamin, i Ośrodek może spowodować usunięcie tej osoby z terenu Ośrodka, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu. Gość naruszający tę zasadę powinien zostać

uprzedzony o możliwych konsekwencjach dalszego zachowywania się niezgodnie z Regulaminem. To samo dotyczy również zachowania Gościa, które narusza ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego.

15. Istnieje możliwość zakwaterowania dodatkowej osoby w domku lub pokoju powyżej ilości określonej w cenniku, ale tylko po zgłoszeniu tego faktu podczas rezerwacji lub po przybyciu na miejsce personelowi Ośrodka, jednakże rezerwujący ponosi opłatę w wysokości 150 zł na dobę, od zgłoszonej dodatkowej osoby, natomiast Ośrodek nie zapewnia dodatkowego miejsca sypialnego, a dzieci zawsze wliczone są do całkowitego obłożenia domków lub pokoi bez względu na wiek.
16. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych gościowi przez Ośrodek. Każda niezrealizowana rezerwacja (brak pojawienia klienta w ośrodku w dniu rezerwacji maksymalnie do następnego dnia do godziny 16.00) upoważnia Ośrodek jednostronnie do zerwania umowy z prawem do zachowania uiszczonego zadatku lub zaliczki oraz możliwością żądania zwrotu wszelkich poniesionych kosztów z tego tytułu.
17. Nieuzgodnione z recepcją pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 11.00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
18. Przedłużenie doby hotelowej do godziny 18.00 to koszt 40% podstawowej opłaty za dobę hotelową dla danego pokoju lub domku. Przedłużenia można dokonać po wcześniejszym zgłoszeniu. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi i istniejących możliwości. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu gościa, w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.
19. W przypadku rezygnacji gościa z pobytu w trakcie trwania doby, ośrodek nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
20. W przypadku zastrzeżeń w trakcie użytkowania domku lub pokoju, dotyczących jakości usług lub wystąpienia usterek technicznych, gość zobowiązany jest do niezwłocznego ich zgłoszenia personelowi Ośrodka. Uwagi wniesione po zakończeniu świadczenia usługi lub w dniu wyjazdu nie pozostaną rozpatrzone.
21. Istnieje możliwość rezygnacji z pobytu w Ośrodku w następujących przypadkach:

- a) w przypadku rezygnacji z usługi w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed planowanym przyjazdem, wówczas potrącone będą jedynie koszty manipulacyjne w wysokości 200 zł,
- b) w przypadku rezygnacji z usługi w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym przyjazdem, kwota wpłacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi,
- c) w przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji Ośrodek nie dokonuje zwrotu jakichkolwiek opłat za poniesione świadczenia.

§4 Zasady odpowiedzialności

1. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane przez Ośrodek gościom do używania pełną odpowiedzialność ponoszą goście Ośrodka.
2. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia Ośrodka, a powstałe z winy korzystających z Ośrodka rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, poprzez naprawę uszkodzenia, zakup zniszczonej lub zagubionej rzeczy lub zwrot kosztów zniszczonej lub zagubionej rzeczy.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku lub pokoju. Rzeczy wartościowe powinny być oddane przez gościa na przechowanie w sejfie Ośrodka lub depozycie recepcyjnym, pod rygorem braku odpowiedzialności Ośrodka za ich uszkodzenie, zniszczenie lub utratę. Ośrodek ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie do sejfu lub depozytu recepcyjnego pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Ośrodka albo zajmują zbyt dużo miejsca.
4. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z jego winy, w wyniku działania przechowywanych przez niego zwierząt, jak i z winy osoby, która mu towarzyszyła bądź go odwiedzała, jak również osób, które znajdują się pod jego pieczęcią. Za zniszczone mienie Ośrodek wystawi gościowi notę obciążeniową w kwocie odpowiadającej rozmiarowi powstałej szkody.
5. Ośrodkowi, dla zabezpieczenia należności, przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez gościa do Ośrodka. W razie opóźniania się z

uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi Ośrodek może zaspokoić swoje roszczenia z rzeczy objętych zastawem.

6. W przypadku, gdy z uwagi na stan pokoju po pobycie Gościa wymagane są prace porządkowe lub naprawcze, przekraczające standardowe usługi Ośrodka w tym zakresie, zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości zależnej od rozmiarów wymaganych prac. Doliczenie niniejszej kwoty nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych ponad wartość ww. kwoty.
7. Wartość poszczególnych elementów wyposażenia pokoi i domków oraz koszty niektórych prac naprawczych prezentują się następująco: biurko – 2500 zł, czajnik + taca – 500 zł, deska sedesowa – 400 zł, firany – 500 zł, fotel – 1000 zł, kabina prysznicowa – 2500 zł, kapa – 400 zł, kosz metalowy (pokój/łazienka) – 130 zł, krzesło – 800 zł, lampa na ścianie – 300 zł, lampa stojąca – 800 zł, lampa wisząca – 700 zł, lampka biurowa – 400 zł, lustro w łazience – 400 zł, lustro w pokoju – 1200 zł, malowanie sufitu (pokój/łazienka) – 800 zł, tapetowanie ścian – 1200 zł, materac – 2500 zł, obrazy – 3000 zł, pilot do telewizora, bramy klimatyzacji – 150 zł, podkład – 300 zł, poduszka (mała/duża) – 150 zł, poszewka – 100 zł, poszwa – 200 zł, ręcznik 30×50 – 90 zł, ręcznik 50×100 – 180 zł, ręcznik 100×150 – 200 zł, sofa – 4000 zł, szafa – 1500 zł, szafka – 1000 zł, telefon – 200 zł, telewizor – 2500 zł, wymiana paneli – 2500 zł, zasłony – 700 zł, dywanik -500 zł, kołdra- 400zł, stolik – 400 zł, lodówka - 1000 zł, zegar – 200 zł, łóżko – 500 zł, miska WC – 600 zł, umywalka – 600 zł. Pozostałe elementy wyposażenia według indywidualnej wyceny.
8. Korzystanie z klimatyzacji w domkach na terenie Ośrodka jest dodatkowo płatne. Opłata za korzystanie z klimatyzacji w domkach wynosi 2 zł za 1 kW zużytej energii elektrycznej. Przy wydawaniu domku gościowi spisywany jest stan liczniki przypisanego wyłącznie do urządzenia klimatyzacyjnego tego domku. Przy zwrocie domku ponownie jest spisywany stan liczniki, a gość ma obowiązek uiszczenia opłaty za zużyta energię elektryczną zużyta podczas korzystania z klimatyzacji w domku w trakcie jego pobytu w Ośrodku. Za korzystanie z klimatyzacji w budynku hotelowym opłaty dodatkowa nie jest pobierana, a koszt używania klimatyzacji w pokojach hotelowych jest wliczony w cenę pobytu.
9. W przypadku jednodniowego pobytu do ceny zostanie doliczone 20 % kwoty podstawowej.
10. Opłata za dodatkowy ręcznik wynosi 10 zł.
11. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.

W razie zaistnienia takich okoliczności spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Ośrodka, gość nie ma prawa żądania zwrotu uiszczonych opłat za pobyt w Ośrodku.

12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez gościa, w stosunku do innych gości, osób i podmiotów przebywających na terenie Ośrodka.
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez swojego pracownika lub inną osobę, której Ośrodek powierzył wykonywanie usług w swoim imieniu, gdy ich zachowanie lub wyrządzone szkody nie pozostają w związku z wykonywaniem przez nich pracy lub powierzonych usług, w szczególności gdy nie wystąpiły podczas wykonywania ich obowiązków lecz w czasie przebywania przez nich na terenie Ośrodka przed lub po wykonaniu pracy bądź usług w celach noclegowych, wypoczynkowych, rekreacyjnych, prywatnych, biznesowych, itp.
14. Ośrodek informuje, że woda w instalacji wodociągowej w Ośrodku jest wysokozmineralizowana i przez to posiada specyficzny zapach. Woda w Ośrodku jest przebadana laboratoryjnie. Woda w Ośrodku jest zdatna do użycia w celach sanitarnych (mycie, prysznic, kąpiel), a po przegotowaniu zdatna do picia. W związku z powyższym zapach wody nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Ośrodek i nie może stanowić podstawy do złożenia reklamacji przez gościa. Reklamacje w ww. zakresie nie będą przyjmowane i rozpatrywane przez Ośrodek.

§5 Zasady przebywania na terenie Ośrodka

1. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez. Nieprzestrzeganie ciszy nocnej może skutkować karą pieniężną za każdy pokój w wysokości 500,00 zł.
2. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Ośrodka, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych gości.
3. Osoby zakłócające spokój, porządek lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z Regulaminem mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
4. W przypadku grup zorganizowanych odpowiedzialność za wszelkie szkody ponosi opiekun grupy (organizator).
5. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów z zewnątrz na teren restauracji Ośrodka, chyba że zostało to uzgodnione z Ośrodkiem.
6. Na terenie Ośrodka zabronione jest:

- a) zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody personelu Ośrodka (lub w trakcie ciszy nocnej),
 - b) takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.
7. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
- a) będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
8. Osoby niebędące klientami Ośrodka nie mogą przebywać na jego terenie, ale dopuszcza się możliwość odwiedzin gości Ośrodka tylko i wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu personelowi Ośrodka i otrzymaniu od niego zgody. Jednakże w takim przypadku klient Ośrodka całkowicie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości bądź sprawy wynikłe z powodu tych odwiedzin.
9. Zabrania się gościom udostępniania pokoiów lub domków osobom trzecim bez wiedzy i zgody Ośrodka.
10. Pobyt psów w Ośrodku możliwy jest wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu Ośrodkowi przy rezerwacji pobytu oraz ostatecznie podczas przyjazdu i weryfikacji danego zgłoszenia przez personel Ośrodka z dokonaną wcześniej rezerwacją. Opłata za przebywanie psa w Ośrodku wynosi 30 zł/doba. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka. Psy należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Zabronione jest pozostawianie psów bez nadzoru gościa, zarówno w pomieszczeniach ogólnodostępnych, jak i w domku/pokoju. Ze względów bezpieczeństwa i warunków higienicznych, wprowadzanie psów do sali restauracyjnej jest zabronione. Zakaz ten nie dotyczy psów asystujących w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.
11. Wjazd pojazdem i parkowanie na teren Ośrodka możliwe jest tylko w miejscach wyznaczonych do tego celu i wskazanym przez personel Ośrodka. Parking jest niestrzeżony i Ośrodek nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na jego terenie oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub na skutek siły wyższej (np. wiatr, burza, woda, ogień, prąd itp.). Parking jest bezpłatny wyłącznie dla klientów Ośrodka podczas ich pobytu. Pozostawienie przez gościa samochodu lub innego pojazdu na terenie Ośrodka traktowane jest, jako najem powierzchni parkingowej bądź miejsca postojowego. Opłata za parkowanie pojazdów dla osób nie

będących klientami Ośrodka lub dla gości po zakończeniu pobytu wynosi 10,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

12. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 16 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka. Pobyt dzieci na placu zabaw lub boisku, czy też placu dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie obiektów przynależnych do Ośrodka, tj.: placu zabaw, boisku, basenie. Przebywając na w/w terenie Goście zobowiązują się przestrzegać wszelkich obowiązujących na nim zasad.
13. Ze względu na bezpieczeństwo gości na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz poruszania się na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, rowerach, motorowerach lub innych podobnych pojazdach.
14. Zakłócanie spokoju innych gości przez dzieci będzie traktowane, jako naruszenie zasad Regulaminu i może skutkować wyproszeniem rodziców lub ich opiekunów z terenu Ośrodka bez możliwości zwrotu pieniędzy za pobyt i odszkodowania.
15. Goście powinni stosować się do poleceń personelu Ośrodka, jeżeli ich zachowanie naraża na niebezpieczeństwo innych gości lub ich zachowanie jest sprzeczne z Regulaminem.
16. W przypadku opuszczenia Ośrodka pojazdem po godz. 22.00 i przed 7.00 należy zgłosić ten fakt personelowi Ośrodka.
17. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, zamknąć okna, wyjścia na balkon i drzwi wejściowe.
18. Zabrania się korzystania w domkach z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, grilli elektrycznych itp. lub jakichkolwiek urządzeń dodatkowych (poza istniejącymi) bez zgody personelu Ośrodka. W przypadku niezastosowania się do powyższego mają zastosowanie przepisy dotyczące żądania opuszczenia Ośrodka.
19. Zabrania się samodzielnego przesuwania i przenoszenia mebli w pokojach lub domkach, jak również na terenie Ośrodka bez zgody Ośrodka.
20. Zabrania się pozostawiania w pokojach lub domkach podłączonych do gniazdek, ładowarek, telefonów komórkowych, komputerów oraz innego sprzętu elektronicznego po opuszczeniu pokoju lub domku przez gościa.

21. Zabrania się rozpalania grilla poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp., W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu mogą mieć zastosowanie przepisy dotyczące nakazania opuszczenia terenu Ośrodka.
22. W pokojach hotelowych nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych, itp.
23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest w pokojach używanie otwartego ognia np. świeczek oraz urządzeń elektrycznych lub grzejnych niestanowiących wyposażenia pokoju, np. grzałek, żelazek, czajników elektrycznych, nawilżaczy powietrza, przenośnych grzejników. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów komórkowych, przenośnych komputerów (laptopów, tabletów).
24. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej.
25. Zabrania się w przestrzeni powietrznej otwartej (nad terenem Ośrodka) i w przestrzeniach powietrznych zamkniętych puszczania dronów i innych podobnych bezzałogowych, zdalnie sterowanych modeli i urządzeń latających, bez uzyskania zgody Ośrodka.
26. Zabrania się wchodzenia na teren niedostępny, nieprzeznaczony dla Gościa, w szczególności na teren zaplecza, teren strefy technicznej lub gospodarczej, teren budowy, teren usuwania awarii, itp.
27. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie Ośrodka.
28. W domkach i pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W przypadku złamania tego zakazu do rachunku dopisana zostanie opłata 300 zł na likwidację zapachu tytoniu.

§6 Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji na świadczone przez Ośrodek usługi.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane ustnie do recepcji Ośrodka, telefonicznie na numer 699 670 150, pisemnie na adres Eden Rajske Smaki Sp. z o.o., Rajske 26, 38-610 Rajske, elektronicznie na adres e-mail rezerwacje@edenrajskiespa.pl
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich złożenia lub wpłynięcia do Ośrodka.
4. W przypadku braków lub nieściśności, co do okoliczności wskazanych w reklamacji Ośrodek może poprosić gościa o uzupełnienie reklamacji.

5. W takim wypadku termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o którym mowa w ust. 3 liczy się od uzupełnienia reklamacji.
6. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Ośrodka jest dostępny:
 - a) na stronie internetowej www.edensc.pl,
 - b) w recepcji Ośrodka.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.
3. Goście zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem rezerwacji pobytu w Ośrodku lub skorzystaniu z usług Ośrodka.
4. Poprzez dokonanie przez gościa rezerwacji pobytu w Ośrodku, zakwaterowanie w Ośrodku lub zakup usług Ośrodka gość potwierdza, że zapoznał się z zapisami Regulaminu i je akceptuje.
5. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień Regulaminu.