

**Regulamin korzystania z jacuzzi zewnętrznego oraz basenu zewnętrznego
w Eden Rajskie SPA**

1. Godziny otwarcia:

- Jacuzzi i teren basenu są dostępne dla gości w godzinach od **8:00 do 22:00**.

2. Zasady higieny:

- Przed wejściem do jacuzzi należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem.
- Obowiązuje zakaz wchodzenia do jacuzzi w ubraniach codziennych – wymagane są stroje kąpielowe.
- Na terenie basenu i jacuzzi istnieje obowiązek poruszania się w obuwiu zmiennym (klapki basenowe).

3. Bezpieczeństwo:

- Wchodzenie do wody basenowej i kąpanie się w basenie jest możliwe tylko i wyłącznie podczas obecności ratownika na basenie. Podczas nieobecności ratownika na basenie istnieje bezwzględny zakaz kąpania się w basenie i wchodzenia do wody basenowej. Goście wchodzący do wody basenowej i kąpiący się w basenie podczas nieobecności ratownika robią to na własną odpowiedzialność, a ośrodek nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie.
- Dzieci poniżej 12. roku życia mogą korzystać z jacuzzi i basenu wyłącznie pod opieką dorosłych.
- Zabrania się biegania wokół jacuzzi i basenu oraz skakania do wody.
- Osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających nie mogą korzystać z jacuzzi i basenu.

4. Zdrowie i komfort:

- Nie zaleca się korzystania z jacuzzi osobom z chorobami układu krążenia, kobietom w ciąży oraz osobom z infekcjami skóry.
- W przypadku złego samopoczucia należy natychmiast opuścić jacuzzi/basen i poinformować personel.

5. Zakazy:

- Na terenie basenu i jacuzzi obowiązuje całkowity zakaz:
 - 1) wchodzenia do wody basenowej i kąpania się w basenie podczas nieobecności ratownika,
 - 2) biegania,
 - 3) skakania do wody z brzegów basenu,
 - 4) wpychania lub zanurzania do wody innych użytkowników,
 - 5) nadmiernego hałasowania zakłócającego spokój innych użytkowników,
 - 6) konsumpcji artykułów żywnościowych,

- 7) spożywania alkoholu lub innych środków odurzających; osoby będące pod wpływem alkoholu zostaną poproszone o niezwłoczne opuszczenie strefy
- 8) palenia wyrobów tytoniowych itp.
- 9) wnoszenia szklanych opakowań i przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla innych użytkowników
- 10) korzystania przez osoby, których oznaki zewnętrzne wskazują na choroby skóry, grzybicę, brodawicę rumień itp.; posiadają otwarte skaleczenia, choroby zakaźne lub trudno gojące się rany
- 11) wprowadzania zwierząt.

6. Odpowiedzialność:

- Goście korzystają z jacuzzi i basenu na własną odpowiedzialność.
- Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie basenu lub jacuzzi.

7. Czystość i porządek:

- Należy korzystać z ręczników na miejscach siedzących w jacuzzi.
- Wszelkie zanieczyszczenia należy zgłaszać personelowi ośrodka.

8. Instrukcje personelu:

- Goście są zobowiązani do przestrzegania zaleceń personelu w zakresie korzystania z jacuzzi i basenu.

9. Czas korzystania:

- Zaleca się, aby jednorazowy pobyt w jacuzzi nie przekraczał 20 minut ze względu na wysoką temperaturę wody.

10. Rezerwacje:

- Jacuzzi może być zarezerwowane na wyłączność przez gości po wcześniejszym zgłoszeniu w recepcji.

11. Temperatura wody:

- Maksymalna temperatura w jacuzzi wynosi 40°C. Prosimy o zgłaszanie personelowi wszelkich nieprawidłowości w działaniu urządzenia.

12. Ubiór i akcesoria:

- Na terenie basenu i jacuzzi zabrania się używania kosmetyków, takich jak olejki, balsamy czy kremy, które mogą zanieczyścić wodę.
- Włosy długie należy związać lub schować pod czepek.

13. Grupy zorganizowane:

- W przypadku grup zorganizowanych liczba osób korzystających jednocześnie z jacuzzi i basenu może być ograniczona.

14. Ograniczenia w dostępie:

- Jacuzzi i basen mogą być czasowo niedostępne w przypadku konserwacji, czyszczenia lub działań technicznych.

15. Ewakuacja:

- W przypadku alarmu lub sytuacji awaryjnej należy natychmiast opuścić teren jacuzzi i basenu, przestrzegając wskazówek personelu.

16. Dekoracje i sprzęt:

- Zabrania się przestawiania elementów wyposażenia, takich jak leżaki, parasole czy dekoracje, bez zgody personelu.

17. Ochrona środowiska:

- Prosimy o oszczędne korzystanie z wody i energii elektrycznej.

18. Monitoring:

- Teren jacuzzi i basenu jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

19. Sankcje:

- Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować zakazem korzystania z jacuzzi i basenu, a w skrajnych przypadkach usunięciem z terenu ośrodka.
- Osoby naruszające postanowienia niniejszego regulaminu lub nie stosujące się do zaleceń pracowników będą wypraszane z terenu basenu/jacuzzi bez możliwości zwrotu ewentualnie poniesionych kosztów wstępu