



## REGULAMIN STREFY SPA&WELLNESS

1. Strefa SPA&Wellness stanowi wydzieloną część Ośrodka Wypoczynkowego Eden Rajske SPA, składającą się z basenu, jacuzzi, sauny suchej i mokrej, grotty solnej, siłowni oraz strefy zabiegowej wraz z całą infrastrukturą towarzyszącą funkcjonowaniu Strefy.
2. Regulamin Strefy obowiązuje jego wszystkich użytkowników i służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jej terenie. Z chwilą wejścia na teren Strefy SPA&Wellness, każdy Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania, a jednocześnie do stosowania się do zaleceń ze strony personelu obsługującego Strefę.
3. Osoby naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu lub nie stosujące się do zaleceń pracowników Strefy SPA&Wellness będą wypraszane z terenu Strefy bez możliwości zwrotu ewentualnie poniesionych kosztów wstępu.
4. Strefa SPA&Wellness jest obszarem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jej terenie. Użytkownicy wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w Strefie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w kwestiach spornych, np. dotyczących zgodności zachowania z regulaminem .
5. Użytkownicy Strefy SPA&Wellness mają obowiązek korzystania z usług obiektu z dbałością o stan urządzeń oraz wyposażenia i sprzętu znajdującego się na jego terenie. W przypadku niewłaściwego użytkowania, zawinionego zanieczyszczenia, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca przedmiotów lub urządzeń obiektu, korzystający ze Strefy ponosi pełną prawną i materialną odpowiedzialność za powstałe szkody, przy czym odpłatność za wyrządzone szkody ustalana jest indywidualnie przez zarządcę obiektu.
6. Dzieci do 16 roku życia mogą przebywać na terenie Strefy wyłącznie pod opieką dorosłego opiekuna.
7. Na całej powierzchni Strefy SPA&Wellness istnieje obowiązek poruszania się w obuwiu zmiennym.
8. Korzystanie z szatni oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach.
  - Odpłatność za zagubienie klucza do szafki wynosi 200 zł.
10. Przed wejściem do strefy basenowej każdy użytkownik jest zobowiązany do skorzystania z kąpielni przy użyciu odpowiednich środków myjących. Używanie kosmetyków kąpielowych poza kabinami prysznicowymi jest zabronione. Przebywając na terenie Strefy użytkownik jest zobowiązany do noszenia stroju kąpielowego, nie zastosowaniem się do powyższej zasady skutkuje nałożeniem kary za naruszenie Regulaminu w wysokości 200.00zł
11. Ze Strefy SPA&Wellness każdy użytkownik korzysta na własną odpowiedzialność, zgodnie ze swoim stanem zdrowia dopuszczającym korzystanie z poszczególnych atrakcji Strefy. Wszelkie urazy, skaleczenia lub złe samopoczucie użytkownika należy niezwłocznie zgłosić

obsłudze Recepcji Wellness. Hotel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu dzieci korzystających z basenu bez opieki rodziców.

12. Na terenie Strefy SPA&Wellness obowiązuje całkowity zakaz:

- biegania,
- skakania do wody z brzegów basenu,
- wpychania lub zanurzania do wody innych użytkowników,
- nadmiernego hałasowania zakłócającego spokój innych użytkowników Strefy
  
- konsumpcji artykułów żywnościowych
- spożywania alkoholu lub innych środków odurzających; osoby będące pod wpływem alkoholu zostaną poproszone o niezwłoczne opuszczenie Strefy
- palenia wyrobów tytoniowych itp.
- wnoszenia szklanych opakowań i przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla innych użytkowników
- korzystania ze Strefy Wellness osobom, których oznaki zewnętrzne wskazują na choroby skóry, grzybicę, brodawicę rumień itp.; posiadają otwarte skaleczenia, choroby zakaźne lub trudno gojące się rany
- wprowadzania zwierząt

13. Przy korzystaniu z pomieszczeń sauny należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń oraz informacji udzielanych przez pracownika obsługi.

14. Wszelkich regulacji urządzeń saun, w szczególności regulacji nagrzewania pieca oraz polewania pieca wodą może dokonywać tylko pracownik obsługi.

15. Z sauny suchej mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe i pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z sauny tylko i wyłącznie w towarzystwie dorosłego opiekuna.

16. Osoby przebywające w saunie deklarują pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia.

17. Przed wejściem do sauny należy wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu usunięcia z ciała wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń. Należy zdjąć metalową biżuterię, aby uniknąć ewentualnego poparzenia. W saunie nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.

18. W saunie suchej należy bezwzględnie siadać na ręcznikach, bez możliwości bezpośredniego kontaktu ciała z drewnianą konstrukcją sauny.

19. Basen pełni funkcję rekreacyjną, bez opieki ze strony ratownika.

- temperatura wody w basenie to 26-29°C,
- głębokość basenu wynosi 135 cm,
- temperatura wody w jacuzzi to 36°C,

20. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów.

21. Przed przystąpieniem do części zabiegów, każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia zdrowotnej karty klienta.

22. W określonych przypadkach personel SPA może poprosić o okazanie zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do zabiegów.

23. Młodzież do lat 16 może korzystać z zabiegów SPA tylko za zgodą opiekuna prawnego i po konsultacji z personelem SPA.

24. W przypadku nie odwołania zabiegu z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, Gość jest

obciążony 100% kwotą zabiegu.

25. W przypadku spóźnienia, dany czas zostaje odliczony od zabiegu bez obniżania jego ceny.
26. W przypadku spóźnienia Gościa na zabieg ponad 10 min, SPA zastrzega sobie prawo do anulowania usługi.
27. Strefa SPA&Wellness jest strefą ciszy, dlatego prosimy o zachowanie umożliwiające Gościom relaks, jak również wyłączenie telefonów komórkowych.
28. Regulamin Strefy SPA podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie: – na stronie internetowej [www.edensc.com](http://www.edensc.com) – w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach rezerwacyjnych, oraz na terenie strefy wypoczynkowej.
29. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez kierownictwo i personel Ośrodka i obowiązuje od dnia 1.07.2020 r.

